

ORIENTAÇÕES GERAIS



Atenção: Informação Importante Antes do Seu Agendamento!

Para garantir que seu treinamento seja produtivo e seguro, é **fundamental** que você dedique alguns instantes à leitura das **“Orientações Gerais”** antes de realizar o agendamento.

Neste documento, você encontrará informações cruciais sobre as especificações técnicas de cada máquina disponível. Algumas delas requerem **adaptações prévias** para atender às necessidades individuais de cada usuário. A leitura antecipada permitirá que você identifique essas especificações e solicite as devidas alterações com antecedência, evitando contratempos e otimizando seu tempo de aprendizado.

Lembre-se: um treinamento bem-sucedido começa com o conhecimento das ferramentas que você utilizará. Invista alguns minutos agora e garanta uma experiência de aprendizado mais eficiente e segura.

Leia atentamente as “Orientações Gerais” antes de agendar seu treinamento.

ÍNDICE

1. Detalhes sobre a Entrega	3
2. Após recebimento da(s) Máquina(s)	3
3. Apostilas e receitas	4
4. Adaptação para Tomadas/Plugs	4
5. Masseiras Elétricas	7
6. Cuidados na limpeza	7



CONSULTOMAQ

www.us.consultomaq.com.br

ORIENTAÇÕES GERAIS

MEUS PARABÉNS PELA COMPRA, DEU TUDO CERTO!

Em todas as etapas estaremos aqui para te ajudar. Segue abaixo o passo a passo do processo, lembrando que é importante **ler este documento antes de agendar seu treinamento!**



1. DETALHES SOBRE A ENTREGA

1.1) A sua máquina está sendo preparada, embalada e os documentos estão sendo preenchidos. Em aproximadamente 15 dias úteis o pedido sai da fábrica, momento esse que iremos lhe enviar o tracking number para acompanhamento junto a FedEx. O prazo de entrega pode variar um pouco de localidade para localidade mas em média após enviado a FedEx tem levado entre 15 e 20 dias para entrega. Caso a sua máquina for enviada de nossa loja nos Estados Unidos, considere os prazos combinado com o vendedor no momento da compra.

1.2) **Para alguns países como o Canadá pode haver um imposto de importação.** Consulte o seu estado para maiores informações. Se chegar essa cobrança você precisa realizar o pagamento, pois é uma obrigação do importador. **Recomendamos a contratação de um broker.**



2. APÓS RECEBIMENTO DA(S) MÁQUINA(S)

2.1) Aconselhamos **não usar a máquina sem treinamento.** Entre em contato com o vendedor para agendar o seu treinamento online.

2.2) Ao receber sua máquina, desembale com cuidado e **verifique as conexões de energia** - [ver página 4](#). Abaixo, incluímos algumas instruções importantes de adaptação. Em caso de dúvidas, não hesite em entrar em contato conosco.

Atenção: Se notar qualquer item faltando ou avaria no produto, grave um vídeo no momento que estiver desembalando, envie para nossa equipe imediatamente, pois temos um prazo de apenas **7 dias para registrar a reclamação junto à transportadora.**



3. APOSTILAS E RECEITAS

Caso você não tenha recebido as apostilas de receitas, segue o link para download. Pedimos que não compartilhe com outras pessoas, pois trata-se de um benefício para você que comprou a máquina.

BAIXAR APOSTILAS ↓

<https://consultomaqusa.site/resources/apostilas>



4. ADAPTAÇÃO PARA TOMADAS/PLUGS

Nossas máquinas **enviadas para os Estados Unidos já vão prontas para uso** — sem necessidade de adaptação.

Para o **Canadá e outros países**, pode ser necessário realizar pequenas adaptações. **Mas não se preocupe: oferecemos todo o suporte necessário** para que isso seja feito de forma simples, segura e prática.

Você terá acesso a tutoriais passo a passo, atendimento personalizado e orientação técnica com nossa equipe sempre que precisar.

Confira nas próximas páginas:

ADAPTAÇÃO DO PLUGUE ELÉTRICO 5

ADAPTAÇÃO PARA FRITADEIRA 5

ADAPTAÇÃO PARA MASSEIRA A GÁS 6

DÚVIDAS?

Caso tenha surgido alguma dúvida com relação a adaptação de sua máquina fale com nossa equipe de suporte!

FALAR COM SUPORTE 

<https://encurtador.com.br/9K8LK>

4.1 ADAPTAÇÃO DO PLUGUE ELÉTRICO

Recomendo você a assistir esse vídeo e prestar atenção principalmente no momento em que é mostrado o plug do transformador.



ASSISTIR VÍDEO ▶

<https://www.youtube.com/watch?v=APXp9aIdIU>



MODELO DE PLUG ▶

<https://www.homedepot.com/p/Leviton-15-Amp-125-Volt-2-Pole-2-Wire-Polarized-Plug-White-R62-00101-0WH/302183191>

Caso você não quiser fazer um corte no fio você pode usar um adaptador como esses:

OPÇÃO 01 ▶

<https://www.amazon.com/Travel-Adapter-Europe-Brazil-European/dp/B09H34SFFN/>

OPÇÃO 02 ▶

<https://www.amazon.com/dp/B08JG797PH>

4.2 ADAPTAÇÃO PARA FRITADEIRA

Caso você tenha comprado a fritadeira o plug será diferente:



PLUG FRITADEIRA ▶

<https://www.homedepot.com/p/Leviton-15-Amp-125-Volt-Double-Pole-3-Wire-Grounding-Plug-Black-R50-3W101-00E/205165472>

ATENÇÃO: A fritadeira elétrica não deve ser conectada a transformadores de voltagem nem utilizada com adaptadores de tomada. **É necessário substituir o plug** para garantir o funcionamento correto e seguro do equipamento.

4.3 ADAPTAÇÃO PARA MASSEIRAS A GÁS (PROPANE TANK)

Verifique na sua localidade as permissões locais para o uso desse tipo de botijão de gás. Será necessário adquirir a mangueira padrão EUA, mas é simples a adaptação.

Segue o vídeo explicativo da mangueira que você pode comprar localmente ou até mesmo pela Amazon.

ATENÇÃO: A masseira a gás é alimentada por um propane tank com capacidade de 15 libras



ASSISTIR VÍDEO 

<https://vimeo.com/manage/videos/1078060140>

MANGUEIRA

Com relação à mangueira de gás, certifique-se que ela tem esse regulador (vermelho na foto) que faz a diferença. E dê preferência para as de borracha, as de mangueira de metal são difíceis de trabalhar.

Caso seu **gás seja encanado**, é necessário a **contratação de um profissional certificado** de sua preferência para ser feita a instalação.



MANGUEIRA 

https://www.amazon.com/dp/B096CRXM43?psc=1&ref=ppx_yo2ov_dt_b_product_details

5 MASSEIRAS ELÉTRICAS

As **masseiras com aquecimento elétrico não requerem o uso de gás** (propane tank). No entanto, é essencial que haja **uma tomada 220V com disjuntor de 20 ou 30 amperes dedicado, conforme o modelo da sua masseira**.

Importante: Não utilize transformadores de voltagem em masseiras com aquecimento elétrico.

MÁQUINA	CORRENTE	CONSUMO	MOTORIZAÇÃO	TOMADA
Conversor Eletrico Masseur 05kg	14 A	3100W	Resistência 3KW	20 Amp
Conversor Eletrico Masseur 15kg	27.5 A	6100W	Resistência 6KW	30 Amp

Nenhuma masseira elétrica pode ser ligada em transformador de voltagem.

Consulte seu eletricitista local.

Assegure-se de que a instalação elétrica esteja dimensionada para a amperagem especificada na tabela de referência.

Para garantir a compatibilidade com a masseira adquirida, é imprescindível realizar a substituição do plug para o padrão americano (EUA), observando rigorosamente a amperagem correspondente ao equipamento.

Essas instruções são para que suas máquinas estejam prontas para o treinamento, mas não é aconselhado em hipótese nenhuma o uso das máquinas sem o treinamento.

Os links enviados são apenas como exemplo, fica ao seu critério comprar nessas lojas indicadas ou buscar um fornecedor local, porém tenha a certeza de que você está comprando os produtos com exatamente as mesmas especificações.

6 CUIDADOS NA LIMPEZA

- **Não coloque nenhuma das peças de sua máquina na dishwasher (máquina de lavar louças),**
- **Não lave em água quente,**
- **Não use produtos abrasivos.**